

# EEN WOORDJE UITLEG

## VERZEKERING BURGERLIJKE EN CONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID van

- het ontmoetingscentrum De Ganck;
- de gemeentelijke chalet, site sporthal de Kluize;
- het gemeenschapscentrum De Kluize;
- het trefcentrum Den Amb8;
- de site Erfgoedhuis;
- de site Ijzeren Hekken;
- oude gemeenteschool Gijzenzele;

toebehorend aan het AGB De Kluize Oosterzele



## VERZEKERING BURGERLIJKE EN CONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID

Het AGB De Kluize Oosterzele heeft bij Ethias de abonnementspolis nr. 45.336.928 ten gunste van de gebruikers van:

- het ontmoetingscentrum De Ganck
- de gemeentelijke chalet, site sporthal De Kluize;
- het gemeenschapscentrum De Kluize;
- het trefcentrum Den Amb8;
- de site Erfgoedhuis;
- de site IJzeren Hekken;
- oude gemeenteschool Gijzenzele;

toebehorend aan de het AGB De Kluize Oosterzele, afgesloten.

De ondertekening van deze abonnementspolis beoogt de administratieve besloemingen te vereenvoudigen door iedere gebruiker te ontlasten van het afsluiten van een verzekeringscontract voor de manifestaties die hij organiseert.

De organisators zijn niet verplicht zich te schikken naar onderhavige richtlijnen, voor zover zij in de mogelijkheid zijn via hun respectievelijke verzekeraar te beantwoorden aan de eisen van het AGB De Kluize Oosterzele inzake de verzekering van voornoemde risico's. In dit geval dient de organisator dit te staven door een verzekeringsattest met vermelding van het toepassingsgebied en gewaarborgde bedragen.

### DRAAGWIJDTE VAN DE VERZEKERING

Voornoemde polis verleent volgende waarborgen:

1. de burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste kan vallen van de organisator van diverse manifestaties (bals, souper, tentoonstellingen, enz.) in bedoelde lokalen, van zijn organen in de uitoefening van hun mandaat, alsook van zijn aangestelden en andere medewerkers in de uitoefening van hun functies, uit hoofde van schade veroorzaakt door ongevallen aan derden;
2. de aquiliaanse en/of contractuele burgerlijke aansprakelijkheid die ten laste kan vallen van voornoemde verzekerden uit hoofde van materiële schade (uitgezonderd deze voortspruitend uit water, brand of ontploffing) veroorzaakt door een ongeval aan de in gebruik genomen lokalen en aan hun inhoud.

### BIJZONDERE BEPALING - VRIJWILLIGERSWERK

Deze verzekeringspolis is van toepassing op de burgerlijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de ingebruiknemers voor de schade door vrijwilligers veroorzaakt tijdens de door de ingebruiknemers georganiseerde vrijwilligersactiviteiten in de zin van de Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers.

Deze waarborg wordt verleend conform de voorwaarden van het KB van 19 december 2006 (BS van 22 december 2006). De uitsluitingen opgenomen in artikel 5 van dit KB zijn integraal van toepassing. Bepalingen in de polis die strijdig zouden zijn met de inhoud van het KB zijn niet van toepassing.

### BEDRAG VAN DE TOEGESTANE WAARBORGEN

#### ► **BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

##### **Lichamelijke schade**

De waarborg is beperkt tot 2 500 000,00 euro per ongeval, maar begrensd tot 2 000 000,00 euro voor het geheel der schadegevallen veroorzaakt door een vergissing of een gebrek in het ontwerpen, bereiden, de uitvoering of voorstelling van producten, koopwaren of geleverde voorwerpen.

##### **Materiële schade**

De waarborg is beperkt tot 250 000,00 euro per ongeval.

#### ► **SCHADE AAN DE IN GEBRUIK GENOMEN LOKALEN**

De waarborg wordt verleend tot beloop van een bedrag van 12 500,00 euro per schadegeval.

► **VRIJSTELLING**

Inzake de waarborg « schade aan de in gebruik genomen lokalen », geniet Ethias van een vrijstelling van 125,00 euro per schadegeval.

Bijgevolg zal de schade aan de in gebruik genomen lokalen en aan de inhoud ervan welke de 125,00 euro niet overtreft, geen aanleiding geven tot vergoeding; zo deze som overschreden wordt, zal de vrijstelling afgetrokken worden van het bedrag der schade.

**BEDRAG VAN DE PREMIE**

| Duur van de ingebruikname | Premie     |
|---------------------------|------------|
| Tot 1 dag                 | 25,00 EUR  |
| Tot 2 dagen               | 33,00 EUR  |
| Tot 4 dagen               | 40,00 EUR  |
| Tot 8 dagen               | 47,00 EUR  |
| Tot 31 dagen              | 55,00 EUR  |
| Tot 62 dagen              | 62,00 EUR  |
| Tot 6 maanden             | 75,00 EUR  |
| Tot 1 jaar                | 100,00 EUR |

1. Onder « duur van de ingebruikname » dient verstaan te worden het aantal dagen dat de manifestatie in beslag neemt, zonder rekening te houden met de nodige dagen voor het klaarzetten en het terug in orde brengen van de gebruikte lokalen.
2. Voor zover de ingebruikname van de lokalen over een termijn van niet opeenvolgende dagen verspreid is, worden de effectieve gebruiksdagen samengeteld voor de berekening van de premie en dit over een periode van maximum één jaar, hetwelk een aanvang neemt bij de eerste ingebruikname en 365 dagen erna eindigt.
3. Indien éénzelfde organisme de lokalen van verschillende gebouwen in gebruik neemt, is de premie voor elk van de in gebruik genomen gebouwen verschuldigd. De gebruiksdagen mogen in dit geval NIET samengeteld worden.

**BETALING VAN DE PREMIE**

De verantwoordelijke van het organisme, toegelaten om de lokalen van voornoemde gebouwen in gebruik te nemen, dient het bedrag van de verschuldigde premie minstens vijftien dagen voor de datum van de ingebruikname, rechtstreeks te storten op rekening IBAN: BE09 0910 0355 3057 - BIC: GKCCBEBB van Ethias Hasselt.

Anderzijds dienen volgende inlichtingen vóór de ingebruikname meegedeeld te worden aan Ethias door middel van een antwoordbrief:

- benaming van de organiserende vereniging;
- benaming van het in gebruik genomen gebouw;
- de naam, het adres en het rekeningnummer van de verantwoordelijke of de organisator;
- aard van de manifestatie;
- de datum (data) van de ingebruikname of, bij gebrek, het maximaal aantal dagen van ingebruikname voor de periode van ..... tot .....
- het bedrag van de betaalde premie.

De verantwoordelijke zal op het overschrijvings- of stortingsformulier, bestemd voor Ethias de datum van de verzending van de antwoordbrief vermelden.

## AANVULLENDE INFORMATIE MIFID

### WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

#### Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op [info@ethias.be](mailto:info@ethias.be);
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 29 38 en in het Frans op 04 220 31 44;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site [www.ethias.be/kantoren](http://www.ethias.be/kantoren) (NL) of [www.ethias.be/bureaux](http://www.ethias.be/bureaux) (FR).

#### Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

### SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

#### Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkwerwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

#### Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

#### Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

### **Aangepaste preventiemaatregelen**

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

### **Controle van de informatie-uitwisseling**

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

### **Gescheiden toezicht**

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

### **Stimuli**

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

### **Geschenken**

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

### **Externe activiteiten van de medewerkers**

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

### **Voorkomen van onangepaste invloed**

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op onangepaste invloed te voorkomen.

### **Kennisgeving van de belangenconflicten**

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

## VOOR MEER INFORMATIE

**Ethias**

**Zetel voor Vlaanderen**

**Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt**

**Tel. 011 28 21 11**

**Fax 011 28 20 20**

**[www.ethias.be](http://www.ethias.be)**

**[info@ethias.be](mailto:info@ethias.be)**